見守りサービス

SANフラワー®
Security Alliance Network

SANタグ取扱説明書

はじめに

この度は本製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。
ご使用の前に本書に記した注意事項をよくお読みいただき、安全かつ正しい方法でより長くご愛用くださいますようお願い致します。
本書は無くさないよう、大切に保管しておいてください。

●本書の著作権は加藤電機株式会社にあります。
●本書の内容の一部、または全部を無断転載することは禁止されています。
●本書に記載されている内容は、将来予告なしに変更することがあります。
●本書の掲載画像には若干の相違がある場合がございますのでご了承ください。
●本書の内容については万全を期しておりますが、万が一ご不審な点や記載もれなどお気づきの点がありましたら、当社までご連絡ください。
●乱丁、落丁はお取替え致します。
●本書に掲載されている内容は2015年9月1日現在のものです。

SECURITY LOUNGE®　SANフラワー®　は加藤電機株式会社の登録商標です。

目次

お取扱い上の注意 4

はじめに 4
お取扱い上の注意 4

梱包物および各部の名称 7

各部名称 7

ご使用の前に 8

1 SANタグを充電します 8
2 SANタグの利用登録をします 9
3 SANタグの電源を入れます 10
4 SANタグご購入店にて「ふるふる通知」を行います 10
5 登録完了メールの受信を確認します 11

ご使用方法 12

SANタグの捜索 12
徘徊老人感知機能 12
ふるふる通知 12

故障かな？と思ったら 14

保証規定 15

お取扱い上の注意

はじめに

●本書では、[SANタグ] を [本製品] と表記しています。

●ご使用の前に、必ずこの [取扱説明書] をよくお読みの上、正しくお使いください。

●ご利用のパソコン・スマートフォン等の画面サイズによって、表示が異なります。

●本書に掲載されている製品のイラストは、実物と差がある場合があります。

お取扱い上の注意

●本製品をご使用になる人や他の人々への危害や損害を未然に防止するために守っていただきたい事項を記載してあります。

●順守いただけない場合、火災・発火・発熱・発煙・けが・破裂・感電・ショート・漏液・異臭・異音を伴うことがあります。

■記載事項は、次のような区分に分けて表示してあります。表示内容を守らず、誤った使用をした場合に生じる危険や損害の程度を説明しています。

	取り扱いを誤った場合、使用者等が死亡または重傷を負う危険の生ずることが想定される事項。
	取り扱いを誤った場合、使用者等が死亡または重傷を負う可能性が想定される事項。あるいは、軽傷または物的損害が発生する頻度が高い事項。
	取り扱いを誤った場合、使用者等が損害を負う危険が想定されるか、物的損害のみの発生が想定される事項。

■次の表示の区分は、お守りいただく内容を説明しています。

行為を禁止する記号

	禁止行為を示す記号。この記号が表示してある行為は絶対におやめください。		分解してはいけないことを示す記号。
	水がかかる場所で使用したり、水にぬらしたりしてはいけないことを示す記号。		ぬれた手で扱ってはいけないことを示す記号。

行為を指示する記号

	強制・制約・指示を示す記号。必ずお読みください。		電源プラグをコンセントから抜いていただくことを示す記号。

お取扱い上の注意

■免責事項

●地震・雷・風水害などの天災および当社責任以外の火災、第三者による行為、その他の事項、お客様の故意または過失、誤用、その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。

●本製品の使用または使用不能から生ずる付随的な障害（事業利益の損失、事業の中断、事件、事故など）に関して、当社は一切の責任を負いません。

●当社が関与していない接続機器等との組み合わせによる誤動作や分解・改造などから生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。

●万一、登録された情報内容、検索履歴等が変化、消失してしまうことがあっても、故障や障害の原因にかかわらず当社としては責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

●高温になる場所（火のそば、ストーブのそば、炎天下など）での使用や放置、保管をしないでください。
●火の中に投入したり、加熱しないでください。
●加熱用機器（電子レンジなど）や高圧容器に入れないでください。
●導電性異物（金属片・鉛筆の芯など）を、USB充電端子に接触させたり内部に入れたりしてUSB充電端子をショートさせないでください。
●高所から落下させる、投げつける、踏みつけるなど強い衝撃を与えないでください。

●充電は必ず専用のUSBケーブルをご使用ください。
●使用中に煙が出る、においがする、異常な音がするなど異常が起きたら直ちに使用を中止してください。異常が起きた場合は電源をオフにしてください。
●所定の時間を超えても充電が完了しない場合は、充電を止めてください。

●通電状態ではUSB充電端子に手や指など身体の一部が触れないようにしてください。
●直射日光のあたる場所（自動車内など）、極端に低温になる場所に保管しないでください。
●小さなお子様やペットがいるご家庭では、手の届かない所に保管してください。
●充電は同梱のUSBケーブルをご使用ください。
●充電中は布や毛布をかぶせたり、ケース等に入れたままにしないでください。
●充電時以外は、USBケーブルをパソコン・USB充電器から抜いてください。

●水などの液体をかけないでください。また、水などが直接かかる場所や風呂場など湿気の多い場所での使用はしないでください。

●水没したり、落下したり、破損したりした場合などはそのまま使用せず、セキュリティラウンジお客様サポートセンターまでご連絡ください。
●医療用電気機器や心臓ペースメーカーなどを使用されている場合には、電波によりそれらの装置・機器に影響を与える場合があります。医療用電気機器等をお使いの場合は、機器メーカーまたは販売者に電波による影響をご確認ください。
●航空機に搭乗される場合は、運航の安全に支障をきたす恐れがありますので、あらかじめSANタグの電源をオフに設定してください。

●ぬれた手で操作しないでください。

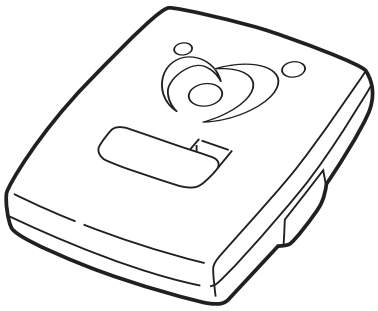
お取扱い上の注意

注　意

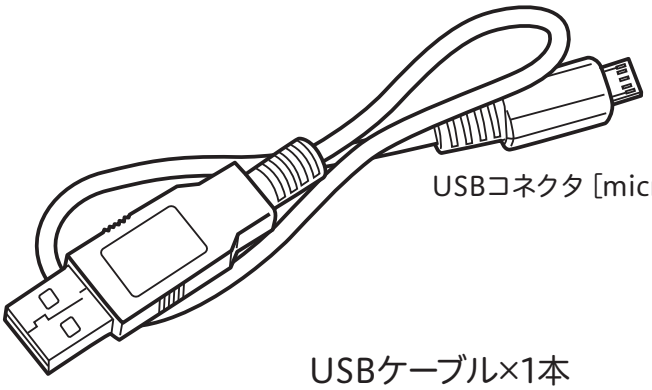
分解禁止	●分解・改造・修理はしないでください。本製品の改造は電波法違反になることがあります。
強　制	●SANタグ・USBケーブルを取り扱うときは、次の点をお守りください。 ・折り曲げない ・加熱しない ・引っ張らない ・傷つけない ・ねじらない ・熱器具に近づけない ●USBケーブルをパソコンもしくはコンセントから抜くときは、ケーブルを引っ張らないでください。コネクタ部を持って抜いてください。 ●寒い屋外から急に暖かい室内に移動した場合や、湿度の高い場所で使用された場合、SANタグ内部に水滴（結露）が付くことがあります。このような条件下での使用は故障の原因となりますのでご注意ください。寒い場所から暖かい場所に移動した場合は、2時間ほど置いてからご使用ください。 ●スイッチ保護カバーおよびUSB充電端子保護カバーは、本体保護のためカバーをはめてご使用ください。

梱包物および各部の名称

ご使用の前に梱包物をご確認ください。

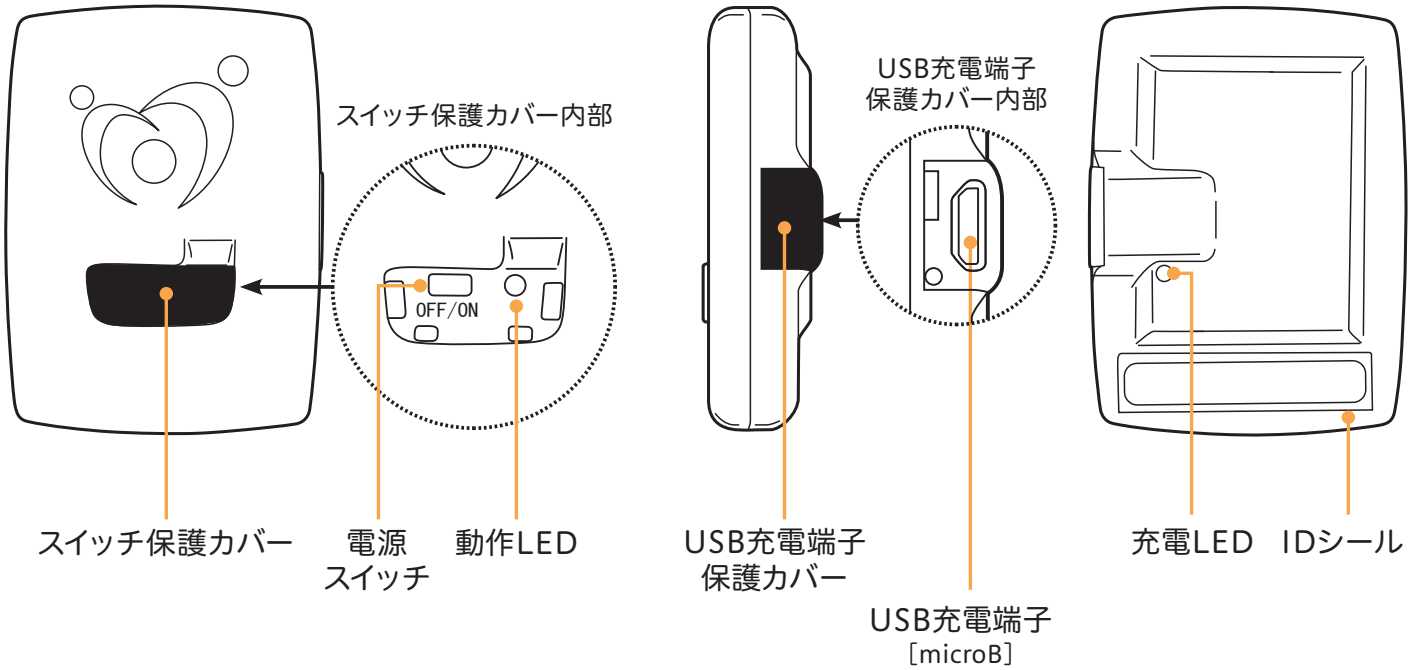


SANタグ×1個



USBケーブル×1本

各部名称



ご使用の前に

お買い求めいただいた店内にて「利用登録」を行ってください。

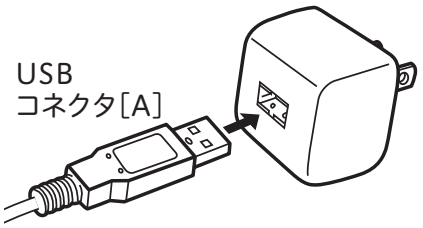
〈ご利用までの手順〉

スマートフォンなど店頭で受信可能なメールアドレスをご用意ください。

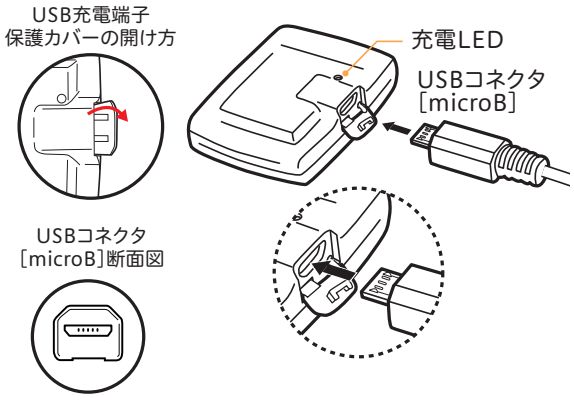
❶SANタグを充電します。
❷SANタグの利用登録をします。
❸SANタグの電源を入れます。
❹SANタグご購入店にて「ふるふる通知」を行います。
❺登録完了メールの受信を確認します。

❶SANタグを充電します

❶USBコネクタ［A］をパソコン（市販品）または
USB充電器（市販品）などのUSB端子に差し込みます。
※USB充電器を使用する場合はそれぞれの説明書に従ってください。
※USB充電器は、DC5.0V/500mA以上の出力があるものを
ご使用ください。



❷USB充電端子保護カバーを開き（図参照）
USBコネクタ［microB］をSANタグのUSB充電端子
［microB］に差し込みます。
充電LEDが赤色に点灯し充電を始めます。



●充電時間の目安は約2時間です。
ご使用の状況により充電時間は異なります。

ご注意ください

USB充電端子保護カバーは強く引っぱらないでください。

〈電池残量について〉

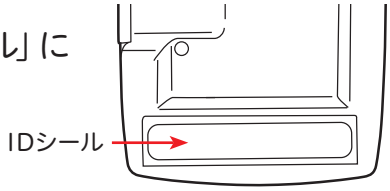
●SANタグ動作LEDにて電池残量を色（緑/橙/赤）で確認することができます。
緑：電池残量は十分です。
橙：電池残量が少なくなっています。早めの充電をお薦めします。
赤：充電が必要です。

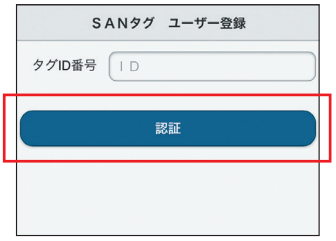
2SANタグの利用登録をします

❶登録サイトのURLへアクセスしてください。

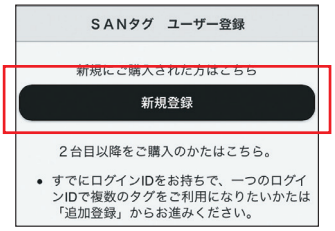
登録サイト https://www.san-flower.ne.jp/sanflower-web/tag.html

❷表示画面の枠内にSANタグID番号（10桁ハイフン含む）を入力し、
認証 ボタンを押します。
ID番号は、SANタグ裏面「IDシール」に記載しています。



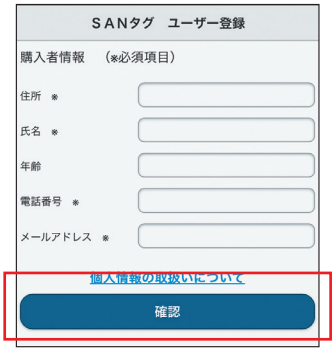


❸新規登録ボタンを押します。

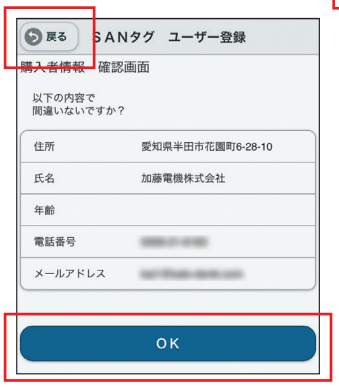


❹購入者情報をご入力の上、確認 ボタンを押します。

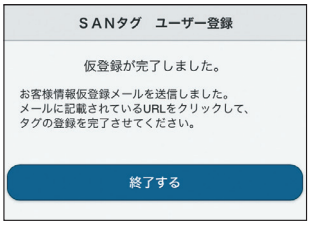
【メールアドレスについて】
・スマートフォンなどで受信可能なメールアドレスをご入力ください。
※ドメイン指定拒否や指定受信を行っている場合、メールを受信できない場合があります。「@kato-denki.com」のドメインを許可する設定に変更お願いします。

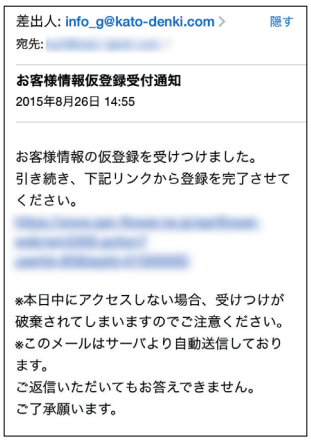


❺購入者情報 確認画面が表示されます。
内容をご確認の上、OK を押します。
修正する場合は 戻る ボタンを押します。



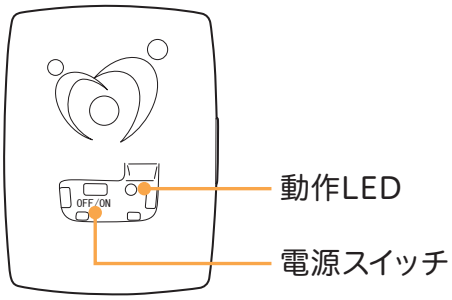
❻仮登録完了の画面が表示されたら画面を閉じます。
ご登録いただきましたメールアドレスへ、
お客様情報仮登録完了メールが送信されます。





❼お客様情報仮登録完了メールのURLを選択します。

3SANタグの電源を入れます



❶スイッチ保護カバーを手前に開きます。

❷電源スイッチをONの方向にスライドして、
SANタグの電源を入れてください。
※指での操作が難しい場合は、先の尖ったものでスライドしてください。
※電源がONの時は、動作LEDが3秒に1回点滅します。

❸SANタグユーザー登録画面の OK を押します。

ご注意ください

スイッチ保護カバーは強く引っぱらないでください。

4SANタグご購入店にて「ふるふる通知」を行います

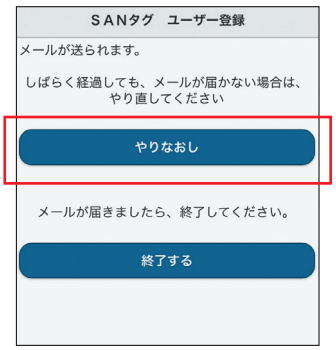
❶SANタグを上下に4回振ります。
ふるふる通知されたことをSANタグが検知すると、動作LEDが約3秒間早く点滅します。
上下に4回振っても動作LEDが早く点滅しなかった場合は、再度SANタグを上下に4回振ってください。

❷SANタグのユーザー登録画面の OK を押します。

5 登録完了メールの受信を確認します

ユーザー登録画面の購入者情報でご入力いただきましたメールアドレスに「SANタグ登録完了通知」が受信されていることをご確認ください。

受信されない場合は やりなおし ボタンを押して、再度④からお試しください。



ご使用方法

SANタグの捜索

❶SANタグの電池残量があることを確認の上、ご使用ください。
❷SANタグの居場所を確認します。

パターン1 SAN見守りエリア内にいた時の通信記録を確認します。
ご契約者様マイページにログインの上、通信記録を確認します。
通信記録からSANタグがSAN見守りエリア内にいた時の日時や地図をご覧いただくことができます。
※距離が離れていてSANレーダーでの検索ができなかった場合は、通信記録を確認後、最寄位置に移動して再度SANレーダーにて捜索されることをお薦めします。

パターン2 SANレーダー（別売）を使って捜索します。
SANタグをSANレーダーで捜索します。
SANレーダーがSANタグを発見した場合はSANレーダーの画面表示に従って捜索を行います。
SANレーダーがSANタグを発見できなかった場合は、移動をしてから再度捜索を行います。

徘徊老人感知機能

徘徊老人感知機能とは、SANレーダーとSANタグが一定の距離以上離れた場合にSANレーダーのブザー音、バイブレーションでお知らせする機能です。
徘徊老人感知機能のご使用方法はSANレーダーの説明書をご覧ください。

ふるふる通知

「ふるふる通知」とは、SANタグ携帯者からおおよその居場所をあらかじめ登録したメールアドレスに連絡するサービスです。

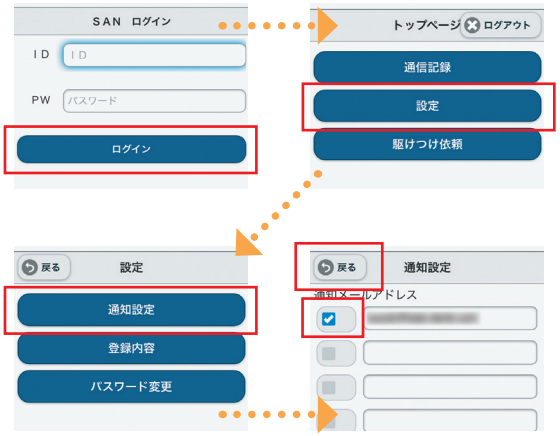
はじめに、ご契約者様マイページにて通知先メールアドレスを登録します。

ご契約者様マイページ
https://www.san-flower.ne.jp/sanflower-web/user.html

※ドメイン指定拒否や指定受信を行っている場合、メールを受信できないことがあります。
「@kato-denki.com」のドメインを許可に設定変更をお願いします。

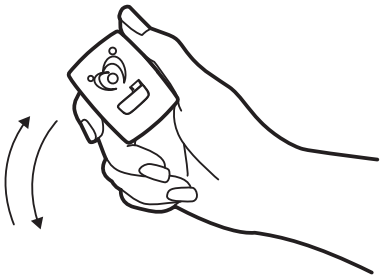
ご使用方法

❶ID、パスワードをご入力の上、
ログイン ボタンを押します。
❷トップページ内 設定 ボタンを押します。
❸設定にある 通知設定 ボタンを押します。
❹通知希望のメールアドレスを入力します。
最大5箇所の登録が可能です。
❺実際にメール送信を指定するアドレスには、
アドレスにある左側のチェックボックスに
チェックを入れてください。
入力したものはそのまま反映されます。
入力が終了したら 戻る ボタンで戻ってください。



〈ふるふる通知の手順〉

❶SANタグを上下に4回振ります。
ふるふる通知されたことをSANタグが検知すると、
動作LEDが約3秒間早く点滅します。
あらかじめ登録したメールアドレス（最大5箇所）にメール
を送信します。



～ふるふる通知のご利用例～
ケース1 携帯者が現在地を知らせたい場合
ケース2 「今から○○から家に帰るよ～」など双方間で取り決めしたお知らせ

メールが受信できない場合は、次のことが考えられます。
●SAN見守りエリア外にいる場合
●メール受信でセキュリティ制限を受けている、またはドメイン指定がされていない場合
●ふるふる通知の登録でメールアドレスに誤りがある、またはメールアドレスにチェックがされていない場合

故障かな？と思ったら

電源が入らない	スイッチ保護カバー内の電源スイッチがONになっていますか。 動作LEDにて電池残量（P8参照）を確認してください。 動作LEDが点滅しているか確認してください。（P7参照）
充電ができない	動作LEDが緑色（3秒に1回）に点滅していますか。 充電時に充電LEDは赤色に点灯していますか。 給電側（パソコンなど）から電源が供給しているか確認してください。 給電側から電源が供給していないと充電できません。
電池の消耗が早い	充電完了後に動作LEDが緑色（3秒に1回）に点滅していますか。 SANタグを満充電（充電LEDが薄く赤色に変更）にします。 満充電後から電池がなくなるまでの日数を確認してください。
ふるふる通知ができない	SANタグの電源が入っているか確認してください。 SANフラワー見守りエリア内であることを確認してください。 SANタグをお買い求めの店舗にて、ふるふる通知ができるかを確認してください。
USBケーブルがSANタグに接続できない	同梱のUSBケーブルをお使いですか。 USBケーブルのコネクタの向きはあっていますか。

仕様

寸法	約37×51×13mm
重量	約13g
送信距離	市街地：～約300m、見通し：～約1㎞
電波	特定小電力無線 920MHz帯　㊣ 007-AD0024
バッテリー	リチウムイオン電池　120mAh
通常動作時間	約1.5ヶ月
充電時間	約2時間
充電方法	マイクロUSB充電
使用周囲温度	0℃～45℃

GI-S334

保証規定

1：　保証期間は本製品利用登録より1年間です。お買い上げから10日以内に利用登録を行ってください。

2：　本製品は高度の品質管理をいたしておりますが、保証期間中に取扱説明書等の注意に従った使用状態で万一故障が発生した場合には保証規定に従い、無償にて保証いたします。

3：　保証期間内でも次の場合には保証対象外（有償）となります。

・使用上の誤り、不注意による故障および損傷

・不当な修理、改造による故障および損傷

・落としたり、ぶつけてしまったことによる故障および損傷

・雨や水、または液状のもので濡らしてしまったり、水やお湯の中に落としてしまったことによる故障および損傷

・火災、地震、風水害、落雷、ガス害その他、天変地異、公害、塩害等による故障および損傷

4：　次の部品は保証対象外です。　・USBケーブル、保護カバー、電池

5：　保証期間内に故障して保証修理をご依頼になる場合には、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

6：　本製品の故障に起因する付随的損害については一切補償いたしません。

7：　保証規定は日本国内においてのみ有効です。

この保証規定は、本保証規定に明示した期間、条件のもとにおいて無償保証修理をお約束するものです。従って保証規定によりお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間を過ぎている場合は、修理できる製品については、ご希望により有償にて修理させていただきます。

お問い合わせ先
セキュリティラウンジお客様サポートセンター
TEL：0569-26-0088　FAX：0569-26-0089
営業時間：月～金　10：00～17：00（祝日・年末年始等は除く）
〒475-8574　愛知県半田市花園町6-28-10
ホームページ http://www.anshin-anzen.com/san-flower

発売元
セキュリティラウンジ
〒101-0021　東京都千代田区外神田5-3-4 田中ビル7階

製造元
加藤電機株式会社
〒475-8574　愛知県半田市花園町6-28-10

SECURITY LOUNGE